

OFFRE D'EMPLOI : Agent(e) Back Office BtoC

Contrat : CDI ; temps plein - 39h travail le samedi ;
Accord de participation, accord télétravail, ticket restaurant
Localisation : Levallois-Perret

Thalasso n°1 - Ôvoyages, est un tour opérateur français, acteur majeur du tourisme au savoir-faire reconnu et indépendant depuis plus de 20 ans.

Nous recherchons un nouvel agent Back office BtoC :

Les missions qui vous seront confiées :

Au sein d'un équipe de 4 personnes, vous prenez en charge :

- le traitement quotidien de toutes les demandes clients reçues par mail et par téléphone : information diverses, réservation, modification et annulation, suivi des carnets de voyage, suivi des règlements, réclamations, établissement de devis...
- Vous leur apportez toutes les informations dont ils ont besoin pour que leurs séjours et leurs loisirs se passent dans les meilleures conditions : détails de la prestation, suivi des formalités douanières, compléments de prestations, suivi des dossiers d'assurance...

Le profil idéal

Vous maîtrisez les principes de la relation client à l'oral comme à l'écrit. Vous avez une pratique réussie de plusieurs années dans un poste équivalent avec une expérience confirmée dans le voyage.

Vous possédez les atouts suivants :

- ✓ Organisation, Rigueur et Réactivité ;
- ✓ Sens du service ; Esprit d'équipe
- ✓ Bonne capacité à communiquer à l'écrit et à l'orale
- ✓ Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques
- ✓ Une première expérience dans le secteur du tourisme (voyage) y compris en Alternance
- ✓ Formation : Bac+2 dans le secteur touristique
- ✓ Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de Handicap ;

Pourquoi rejoindre Thalasso N°1 / Ôvoyages ?

- Pour travailler dans un univers dynamique et en plein développement ;
- Pour exprimer vos talents dans des missions plus diverses et passionnantes auprès d'équipes solidaires et ambitieuses ;

Renseignement et candidature :

Vous pouvez adresser votre candidature (CV, motivation) par mail à :

Emilie FINEL, rh@thalasso-to.com